



Building a better  
working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Daire: 57 34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Genel Kurulu'na:

#### 1) Görüş

D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1/1/2022-31/12/2022 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 15 Mayıs 2023 tarihli denetçi raporumuzda, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 402. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdürüp sürdüremeyeceğine ilişkin açıklamaya "*İşletmenin Sürekliliğiyle İlgili Önemli Belirsizlik*" paragrafında yer vermiş olup, finansal tablolar üzerinde olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



**Building a better  
working world**

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### **5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Birkan Bilal Avcıl'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Birkan Bilal Avcıl, SMMM  
Sorumlu Denetçi

5 Haziran 2023  
İstanbul, Türkiye

**D ÖDEME ELEKTRONİK PARA  
VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**YILLIK FAALİYET  
RAPORU**

**2022**



## I) GENEL BİLGİLER

### I.a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi:

Bu faaliyet raporu 2022 yılı faaliyetlerine ilişkindir.

### I.b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile internet sitesinin adresi:

Ticari Ünvanı : D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("D Ödeme" veya "Şirket")  
Ticaret Sicil Memurluğu : İstanbul  
Ticaret Sicil Numarası : 978019  
Adres : Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower Blok No: 12 İç Kapı No: 427 Şişli/İstanbul  
Internet sitesi : www.hepsipay.com  
Telefon : 0212 304 20 00

D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("Şirket"), Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ("Kanun") kapsamında 24.06.2015 tarihinde BDDK'ya elektronik para kuruluşu lisansını almak için başvurusunu yapmıştır. 20.02.2016 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan karar ile elektronik para lisansını alarak 15.06.2016 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır.

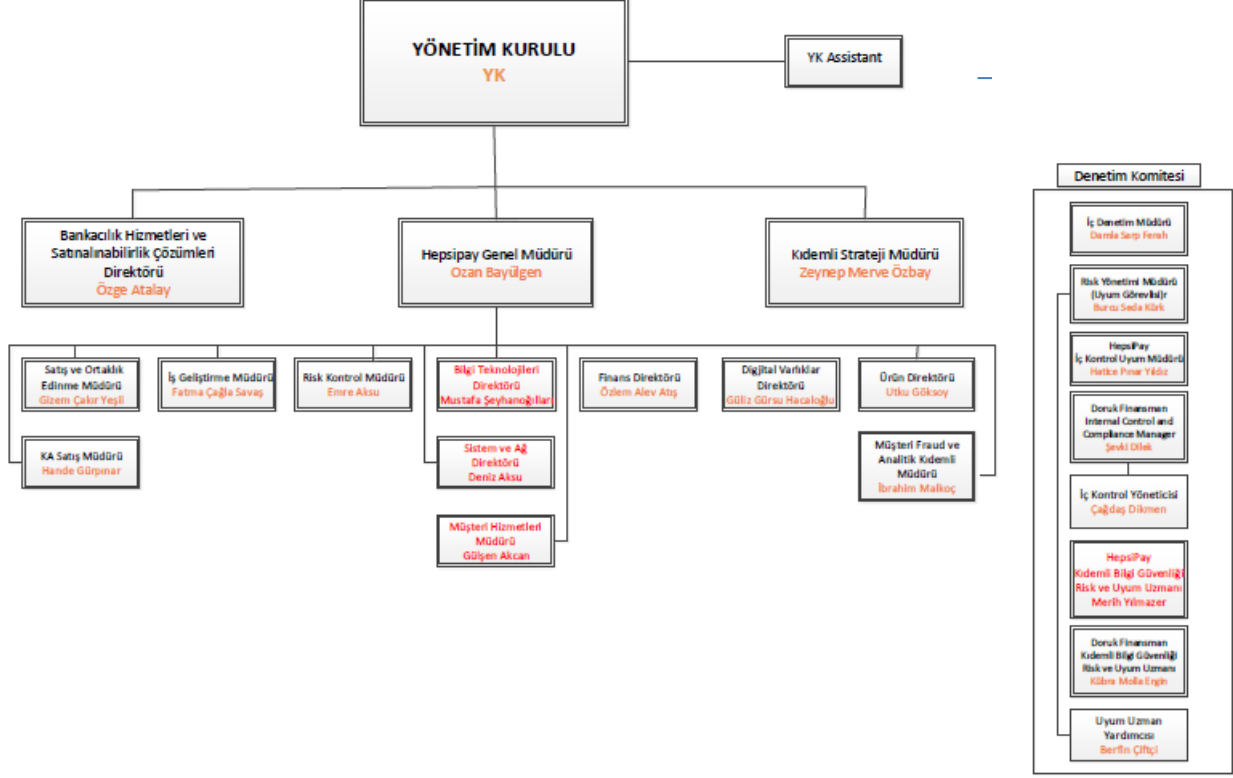
Ödemeler alanına ilişkin olarak BDDK'ya ait düzenleme ve denetleme yetkileri Kanundaki bütünlüğü sağlamak üzere TCMB'ye verilmesi ve ödemeler alanında ortaya çıkan ihtiyaçlara paralel olarak, 22 Kasım 2019 tarihli ve 30956 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7192 sayılı "Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 6493 sayılı Kanunda birtakım değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin düzenleme ve gözetim yetkisinin yanı sıra 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren ödeme hizmetleri ve ödeme hizmeti sağlayıcıları ile elektronik para ihracı faaliyetlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu otorite olarak Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası belirlenmiş olup bu tarih itibarıyla Merkez Bankası gözetiminde faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin faaliyet alanı; başta e-ticaret sektörü olmak üzere alıcı ile satıcının yüz yüze olmadığı durumlarda alımı yapılan ürün yada servis ile ilgili her iki tarafın da ödeme çözümü ihtiyacını karşılamak üzere sanal pos'lar aracılığı ile ödeme hizmetine aracılık hizmetleri sunmaktadır. D-Ödeme, D-Market Elektronik Hizmetler ve Ticaret A.Ş. ("D-Market" veya "Hepsiburada") perakende web sitesi www.hepsiburada.com platformuna entegre bir dijital cüzdan ürünü olan Hepsipay Cüzdanım'ı 10 Haziran 2021'de müşterilerinin kullanımına açmıştır.

## I) GENEL BİLGİLER (Devamı)

I.c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:

### I.c.1 Şirketin Organizasyon Yapısı:



Şubat 2023'te Ömer Can Fırat "Kıdemli Key Account Müdürü" olarak şirkete katılmıştır.

I.c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler (devamı):

### I.c.2 Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

D ÖDEME ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.			
Ortaklar	Pay Adedi	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)
D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	186.535.857	186.535.857	100
<b>TOPLAM</b>	<b>186.535.857</b>	<b>186.535.857</b>	<b>100</b>

Şirket, 19.01.2022 tarihli Genel Kurul kararı ile 27.670.000 TL olan mevcut sermayesini geçmiş yıl zararının kapatılması amacı ile 1.134.143 TL tutarında azaltarak 26.535.857 TL'ye indirmiş ve eş zamanlı olarak 50.000.000 TL artırım suretiyle 76.535.857 TL'ye çıkartmıştır. Bu karar 28.01.2022 tarihli ve 10505 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Şirket'in hakim ortağı D-Market 07.09.2022 tarihli Genel Kurul kararı ile 120.000.000 TL tutarında sermaye artırımını yapıp sermayesini 186.535.857 TL'ye çıkartmıştır. 10.000.000 TL'si ödenmemiş sermayeden oluşmaktadır. Bu karar 07.09.2022 tarihli ve 10655 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Şirket'in hakim ortağı D-Market Yönetim kurulu, Şirket'in net işletme sermayesi gerekliliklerini finanse etmek ve işletmenin devamlılığı kapsamında Şirket'in faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla 2022 yılında toplam 170 milyon TL tutarında sermaye artışına iştirak edilmesine karar verilmiştir.

## I) GENEL BİLGİLER (Devamı)

### I.ç) İmtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar:

Oy hakkı çerçevesinde Şirketimizde her payın bir oy hakkı bulunmaktadır. Herhangi bir pay sahibinin oy hakkına üst sınır getirilmemiştir. Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta; her pay sahibine, oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmaktadır.

### I.d) Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler:

#### I.d.1 Yönetim Kurulu

Tolga BABALI	Yönetim Kurulu Başkanı
Erkin Aydın	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Halil Korhan ÖZ	Yönetim Kurulu Üyesi
Ozan BAYÜLGEN	Yönetim Kurulu Üyesi
Abdurahman Murat KULOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi

20.09.2022 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile yönetim kurulu üyeleri atanmıştır.

#### I.d.2 Üst Düzey Yöneticiler:

Ozan Bayülgen	Genel Müdürü
---------------	--------------

Ocak 2022'de "Fintek Geliştirme Direktörü" Emre Çift şirketten ayrılmıştır.

#### I.d.3 Personel Sayısı:

31 Aralık 2022 itibarıyla Şirket bünyesinde 53 (2021: 29) kişi çalışmaktadır.

### I.e) Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Yönetim Kurulu üyelerimiz için, TTK'nın yasakladığı hususlar dışında kalmak şartıyla, TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri konusunda Genel Kurul'dan izin alınmaktadır. Şirketimizdeki bilgilere göre, Yönetim Kurulu üyelerimiz, 2022 yılında kendi adlarına Şirketimizin faaliyet konusu kapsamına giren alanlarda ticari faaliyette bulunmamışlardır.

## II) YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret her yıl Şirket Genel Kurulu'nda belirlenmektedir. Şirketimizin üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar şirketimizin, genel müdür ve müdürlerden oluşan üst düzey yöneticilerine sağlamakta olduğu ücret, prim, sağlık sigortası, iletişim ve ulaşım gibi faydalardan oluşmaktadır. 2022 yılında bu kapsamda sağlanan faydaların brüt toplamı 10.625.463TL'dir.

## III) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirketimizin 2022 yılında 31.4m TL tutarında araştırma ve geliştirme faaliyeti ve maliyeti oluşmuştur.

## IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

### IV.a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:

Şirket 2022 yılında 15.394.358 TL yazılım, 12.275.479,25 TRY demirbaş alımı (bilgisayar, sunucu), 34.813.096 TRY Hak ( 31,5 Milyon TRY Hepsiburada'dan cüzdan Arge bedeli, 3 Milyon TRY UX Kullanıcı Deneyimi) ve yapılmakta olan yatırımlara ilişkin (UX kullanıcı deneyimi, Ankara Patent) 1.497.150 TRY alım yapmıştır.

#### IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)

##### IV.b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim kurulunun bu konudaki görüşü:

Şirketimizin bağlı olduğu mevzuat kapsamında İç Kontrol Bölümü; faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, iç düzenlemelerine ve teamüllere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. İç kontrol faaliyetleri, yönetim kuruluna bağlı olarak yürütülmekte ve bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin olarak yılda iki kez yönetim kuruluna raporlama yapılmaktadır.

İç Denetim Bölümü ise, denetimin etkinliğinin, sürekliliğinin, yeterliliğinin ve denetim kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması amacı ile risk odaklı bakış açısına sahip dinamik bir yaklaşımla denetim yapmaktadır. Bölüm, finansal piyasalardaki gelişmeleri güncel kaynaklardan izlemekte ve ulusal ve uluslararası uygulamalar paralelinde hazırlanmış politika, prosedürler ve risk odaklı denetim yaklaşımı çerçevesinde denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Denetim faaliyetleri Şirket Yönetim Kurulu tarafından desteklenmektedir.

##### IV.c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

##### IV.ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:

Şirket dönem içinde kendi paylarını iktisap etmemiştir.

##### IV.d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında, ödeme hizmetleri ve ödeme hizmeti sağlayıcıları ile elektronik para ihracı faaliyetlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesinden sorumlu otorite olan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından 21 Şubat 2022 tarihinde şirketimizde denetim çalışmaları başlatılmıştır. İlgili tarihte Şirket üst yönetiminin de katılımı ile gerçekleşen açılış toplantısı akabinde, denetim çalışmalarının hızlı koordinasyonu için iç sistem ekipleri görevlendirilmiş ve taleplerin iş birimlerinden hızlıca temin edilerek denetçi ile paylaşılması ve gerekli mutabakat sürecinin işletilmesi sağlanmıştır.

Denetim kapanış toplantısı 16 Mayıs 2022 tarihinde yine üst yönetimimizin katılımıyla gerçekleşmiş ve öne çıkan iyileştirme alanları olarak;

- Merkez Bankası'na yapılan raporlamalardaki şirketimiz finansal tablo ve şikâyet sayılarına ilişkin bazı kalemlerdeki hesaplamalar ile
- Sermaye artırım sürecinde Merkez Bankası'na yapılması gereken bildirimlerin koordinasyonu

olarak şifahen sıralanmıştır.

Mutabakat çalışmalarında detayları paylaşılan bahse konu tespitlerin tekrarına sebebiyet verilmemesi için gerekli süreç tasarımları, dokümantasyon ve görevlendirmelerin üzerinden geçilmiş olup iç kontrol ve denetim çalışmalarına da ilave test adımları eklenerek tasarlanan bu süreçlerin etkinliğinin ölçülebilmesi ve olası tespit ve geribildirimlerle ilave aksiyon alınması sağlanabilecektir.

##### IV.e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

##### IV.f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Dönem içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım yoktur.

##### IV.g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

2022 yılı faaliyet döneminde alınan Genel Kurul kararları yerine getirilmiştir.



#### **IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)**

**IV.ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:**

Şirket 19 Ocak 2022 ve 07 Eylül/19 Ağustos 2022 tarihlerinde, Genel Kurul kararları ile Şirket'in sermayesinin sırasıyla 170.000.000 TL artırılarak ve 1.134.143 TL azaltılarak 186.535.857 TL'ye çıkartılmasına karar vermiştir.

Şirket'in hakim ortağı D-Market, 19 Ocak 2022 tarihli Genel Kurul kararı ile mevcut sermayesinin geçmiş yıl zararları nedeniyle 1.134.143 TL azaltım suretiyle 26.535.857 TL'ye indirilmesine ve eş zamanlı olarak sermayenin 50.000.000 TL artırılarak Şirket sermayesinin 76.535.857 TL'ye çıkartılmasına karar vermiştir.

19 Ağustos 2022 tarihli yönetim kurulu kararı ile 76.535.857 TL olan mevcut sermayesi 186.535.857 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiştir. 21 Ocak 2022 tarihinde 30.000.000 TL nakden ödenmiştir. Bu karar 19.08.2022 tarihli ve 27934 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

**IV.h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:**

Dönem içerisinde bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalar bulunmamaktadır.

**IV.ı) Şirketin hâkim şirket veya topluluk şirketleri yararına yaptığı hukuki işlemler, topluluk şirketleri yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler:**

Şirketimizde hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem veya denkleştirilmesi gereken herhangi bir işlem yoktur.

**IV.ı) Şirkette (IV.ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemlerde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı, alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirkete zarara uğratarak uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:**

Şirketimizde raporun (IV.ı) bendinde sayılan nitelikte herhangi bir işlem olmadığından denkleştirilmesi gereken bir zarar bulunmamaktadır.

#### **V) FİNANSAL DURUM**

**V.a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:**

Planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi ve belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler tarafından aylık olarak yapılan toplantılarda değerlendirilerek sürekli gözden geçirilmektedir.

D-Ödeme, D-Market Elektronik Hizmetler ve Ticaret A.Ş. ("D-Market" veya "Hepsiburada") perakende web sitesi www.hepsiburada.com platformuna entegre bir dijital cüzdan ürünü olan Hepsipay Cüzdanım'ı 10 Haziran 2021'de müşterilerinin kullanımına açmıştır.

31.12.2022 itibarıyla Şirket bünyesinde 20 adet sanal pos üye işyeri bulunmaktadır. (31.12.2021 itibarıyla 21) 2022 yıllık aktif cüzdan müşteri sayısı 8.475.240'dir.

**V.b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:**

Şirket 2022 yılı içerisinde toplam 18.1 milyar TL tutarında işlem hacmi yaratmış olup 2022 yılı sonu itibarıyla faaliyet karı elde edememiştir. Şirketin bilançosu ve gelir tablosunda hareketle hesaplanan finansal oranlar aşağıda yer almaktadır. (Tutarlar TL olarak gösterilmektedir.)

**V) FİNANSAL DURUM (Devamı)**

VERİMLİLİK ORANLARI			2022	2022	2021	2021
1	İşletme Sermayesi Devir Hızı	NET SATIŞLAR	210.498.504	7,4	63.220.367	-25,9
		DÖNEN VARLIKLAR	277.640.967		60.758.186	
		KVYK	249.371.729		63.196.569	
2	Özkaynak Devir Hızı	NET SATIŞLAR	210.498.504	2,3	63.220.367	19,8
		ÖZKAYNAKLAR	92.675.039		3.195.179	
3	Alacak Devir Hızı	NET SATIŞLAR	210.498.504	0,6	63.220.367	1,0
		AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	345.469.691		66.480.903	
KARLILIK ORANLARI						
1	Faaliyet Karlılık Oranı	FAALİYET KARI VEYA ZARARI	(72.091.627)	-0,3	(23.547.227)	-0,4
		NET SATIŞLAR	210.498.504		63.220.367	
2	Brüt Satış Karlılık Oranı	BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	(70.245.124)	-0,3	(22.893.366)	-0,4
		NET SATIŞLAR	210.498.504		63.220.367	
3	Özkaynak Karlılık Oranı	DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	(70.245.124)	-0,8	(22.893.366)	-7,2
		ÖZKAYNAKLAR	92.675.039		3.195.179	
4	Net Kar Oranı	DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	(70.245.124)	-0,3	(22.893.366)	-0,4
		NET SATIŞLAR	210.498.504		63.220.367	
LİKİTİDE ORANLARI						
1	Cari Oran	DÖNEN VARLIKLAR	277.640.967	1,1	60.758.186	1,0
		KVYK	249.371.729		63.196.569	
2	Likitide Oranı	DÖNEN VARLIKLAR	277.640.967	1,1	60.758.186	1,0
		STOKLAR	0		0	
		KVYK	249.371.729		63.196.569	
3	Nakit Oranı	HAZIR DEĞERLER	77.059.826	0,3	3.174.001	0,1
		MENKUL KIYMETLER	0		0	
		KVYK	249.371.729		63.196.569	
NET İŞLETME SERMAYESİ						
1	Net İşletme Sermayesi	DÖNEN VARLIKLAR	277.640.967	28.269.238	60.758.186	-
		KVYK	249.371.729		63.196.569	

**V.c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:**

Şirket' in 31.12.2022 tarihi itibarıyla birikmiş zararları sebebiyle sermayesinin ve kanuni yedek akçelerinin toplamının yarısından fazlasını kaybetmiştir. Ancak, hissedarlar, Şirket'in net işletme sermayesi gerekliliklerini finanse etmek için işletmenin devamlılığı kapsamında Şirket'in faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla 2022 yılında net 170 milyon TL tutarında sermaye artışına iştirak edilmesine karar verilmiştir.

	TUTAR
<b>SERMAYE</b>	<b>186.535.857</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	196.535.857
B- ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)	(10.000.000)
C- SERMAYE DÜZELTME OLUMLU FARKLARI	0
D- SERMAYE DÜZELTME OLUMSUZ FARKLARI (-)	0
<b>YASAL YEDEKLER</b>	<b>0</b>
<b>TOPLAM SERMAYE</b>	<b>186.535.857</b>
TOPLAM SERMAYENİN 1/2'si	93.267.929
TOPLAM SERMAYENİN 1/3'ü	62.178.619
31/12/2022 ÖZ SERMAYE	92.675.039

Ödenmiş sermaye yeterliliğini sağlamak amacıyla, Şirket'in hakim ortağı D-Market, 19 Ocak 2022 tarihli Genel Kurul kararı ile mevcut sermayesinin geçmiş yıl zararları nedeniyle 1.134.143 TL azaltım suretiyle 26.535.857 TL'ye indirilmesine ve eş zamanlı olarak sermayenin 50.000.000 TL artırılarak Şirket sermayesinin 76.535.857 TL'ye çıkarılmasına karar vermiştir. 21 Ocak 2022 tarihinde 30.000.000 TL nakden ödenmiştir.

## V) FİNANSAL DURUM (Devamı)

### V.ç) Şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet göstermektedir. Söz konusu kanununun 18. Maddesi uyarınca Şirket'in "Nakden ve her türlü muvazaadan arı ödenmiş sermayesinin en az beş milyon Türk Lirası olması" zorunluluğu ve ikincil mevzuatta belirtilen asgari özkaynak yükümlülüğü çerçevesinde Şirket'in finansal yapısı özsermayesi ile her an güçlü bir yapıda tutulmaktadır. Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in beşinci bölüm madde 32 ve 33 uyarınca şirketin özkaynakları Aralık sonu itibarıyla hesaplanmış ve 25 milyon Türk Lirası Asgari Özkaynak Yükümlülüğü'nü yerine getirmiştir.

### V.d) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Şirketimizin kar dağıtım konusunda bir imtiyaz bulunmamakta olup, kar dağıtımı Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Esas Sözleşmemizde belirlenen esaslara uygun olarak aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmektedir.

Buna göre, Şirketin ödenen ve tahakkuk ettirilmesi gereken her türlü masrafları, amortismanları, ödenen prim ve ikramiyeleri ile karşılıklarıyla şirket tüzel kişiliğine terettüp eden vergiler ve mali mükellefiyetler hesap dönemi sonunda gelirlerinden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı oluşturur

Safi kardan, varsa geçmiş yıllar zararları düşüldükten sonra, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre %5 ve sair mevzuatın öngördüğü kanuni yedek akçe ayrılır. Kalan bakiyenin kısmen veya tamamen olağanüstü yedek akçeye ayrılmasına veya dağıtılmasına karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Pay Sahipleri ile kara katılan diğer kişilere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan, çıkarılmış sermayenin %5'i oranında kar payı tutarında bir meblağ düşüldükten sonra kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın onda biri, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. bendi hükmü uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir.

## VI) RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMELERİ

### VI.a) Şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimizde risk yönetimi; mali, operasyonel ve uyum riskleri ile finansal risklerin takibi ve ölçülmesi Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler tarafından yürütülmektedir.

#### Mali, Uyum ve Operasyonel Risk Yönetimi:

Şirketimizin karşı karşıya bulunduğu risklerin tanımlanması ve tespiti çalışmaları ile bu şekilde tespit edilen olası risklerin denetim altında tutulması ve azaltılmasına yönelik risk yönetimi faaliyetleri şirket üst yönetimi, İç Kontrol ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Şirket, 15 Haziran 2016 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır. Olası risklerin en aza indirilmesi ve yönetilmesi için üst düzey yöneticiler ve birim yöneticileri ile düzenli olarak bir araya gelerek yeni süreç ve ürün geliştirme değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Mali, operasyonel ve uyum riskleri içerisinde önemli bir yer tutan MASAK ve diğer düzenleyici otoritelerin mevzuatına uyum risklerinin yönetiminde İç Kontrol ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi koordinasyonunda, ilgili ekipler ve zaman zaman bağımsız denetim şirketinin de katılımıyla değerlendirme toplantıları yapılmakta, riskler sürekli izlenmektedir.

### VI.a) Şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler (devamı):

#### Finansal Risk Yönetimi:

Şirketimizin maruz kalabileceği çeşitli finansal riskler öngörülmektedir. Bu riskler; piyasa riski (kur riski, faiz riski) ve likidite riskidir. Şirket'in finansal risk yönetimi yaklaşımı, finansal piyasaların değişkenliğinden dolayı maruz kalınan olumsuz etkilerin mali sonuçlar üzerindeki etkilerini asgari seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır. Şirket, maruz kaldığı çeşitli finansal risklerden korunma amacıyla;

- Yabancı para bazındaki yükümlülükleri dikkate alarak yabancı para pozisyonu tutulması,
- Şirketin likidite durumunu dikkate alarak yükümlülüklere paralel pozisyon alınması, seçeneklerinden yararlanmaktadır.

#### Faiz Oranı Riski:

Şirketimiz, faiz oranı riskini, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirler ile yönetmektedir.

## VI) RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMELERİ (devamı)

### *Likidite Riski:*

Şirket, likidite riskini kısa vadeli ödemeleri karşılamak üzere yeterli miktarda nakit ve kısa vadeli mevduat tutarak yönetmektedir.

### *Yabancı Para (Döviz Kuru) Riski:*

Şirketimiz, yabancı para döviz kuru riskini yabancı para cinsinden olan alımlarını sınırlandırarak varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirler ile yönetmektedir.

### **VI.b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:**

Şirketimizin karşı karşıya bulunduğu risklerin tanımlanması ve tespiti çalışmaları ile bu şekilde tespit edilen olası risklerin denetim altında tutulması ve azaltılmasına yönelik risk yönetimi faaliyetleri şirket üst yönetimi, İç Denetim ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Yönetimi Birimi ve İç Denetim Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir.

### **VI.c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler:**

Şirket'in 6493 sayılı kanunun hükümler uyarınca asgari özkaynak yükümlülüğü bulunmakta ve belirli dönemler itibarıyla özkaynak durumu Merkez Bankası'na raporlanmaktadır. Bu kapsamda şirketin borç/özkaynak oranı ile ilgili herhangi ileriye dönük bir riski bulunmamaktadır.

## VII) DİĞER HUSUSLAR

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 13. madde ile 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun'un 11. maddesi ile 31.12.2021 tarihi itibarıyla %25 olan kurumlar vergisi oranı, 2022 yılı kurum kazançları için %23, 2023 yılı kurum kazançları için %20 oranında belirlenmiştir. Finansal kuruluşlarda; 2022 yılı ve sonrası kurum kazançları için %25 oranında kullanılmaktadır.

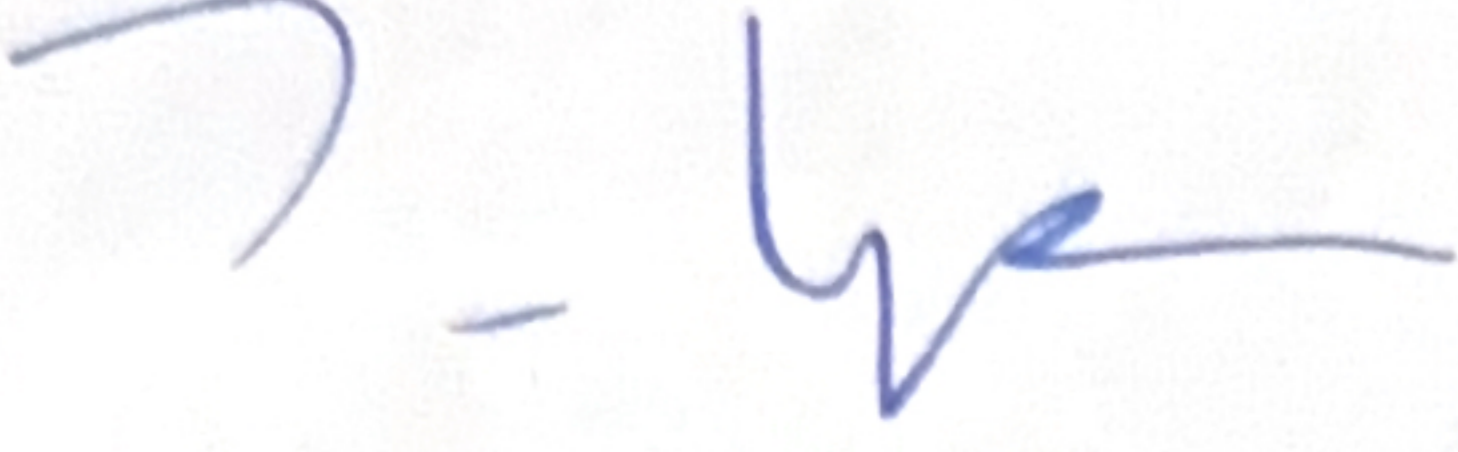
V.c maddesinde yer verildiği üzere; bilanço tarihinden sonra, ödenmiş sermaye yeterliliğini sağlamak amacıyla, Şirket'in hakim ortağı D-Market, 19 Ocak 2022 tarihli Genel Kurul kararı ile mevcut sermayesinin geçmiş yıl zararları nedeniyle 1.134.143 TL azaltım suretiyle 26.535.857 TL'ye indirilmesine ve eş zamanlı olarak sermayenin 50.000.000 TL artırılarak Şirket sermayesinin 76.535.857 TL'ye çıkartılmasına karar vermiştir. 21 Ocak 2022 tarihinde 30.000.000 TL nakden ödenmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından 1 Aralık 2021 tarih ve 31676 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ 1 Aralık 2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir. İkincil düzenlemeler ile başta asgari özkaynak tutarı, koruma fonlarının nemalandırılması, kimlik doğrulama süreçleri, bilgi sistemlerine ilişkin yükümlülükler, kuruluşların pay sahibi olabileceği şirketler, sözleşmeler ve ödeme işlemlerine ilişkin detaylı düzenlemeler getirilmekte olup faaliyet iznine sahip kuruluşların ikincil düzenlemeler ile uyum süresi için son tarih 1 Aralık 2022 olarak belirlenmiştir.

Öte yandan 25 Aralık 2021 tarihinde gelen ilk resmi yazı ile Yönetmelik ve Tebliğ'de daha önce yer almayan hükümlere uyum süresinin 28 Şubat 2023 tarihine uzatıldığı, 28 Şubat 2023 tarihinde gelen yazı ile de uyum süresinin 30 Nisan 2023 tarihine uzatıldığı Türkiye Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) kanalı ile iletilmiştir.

Bu kapsamda Tebliğ ve Yönetmelik uyum çalışmaları için mevzuatın gerektirdiği sırasıyla teknik ve hukuki yetkinliğe sahip iki ayrı firmadan danışmanlık alınmıştır. Ayrıca TÖDEB aracılığı ile TCMB'nin yenilenen mevzuata ilişkin görüşleri de takip edilerek tereddütte kalınan uyum konuları için danışmanlar ve ilgili ekiplerle gerekli istişareler sağlanmaktadır. İlgili çalışmaların çıktıları ve aksiyon gerektiren uyum konuları İç Kontrol, Risk ve Uyum ile Hukuk ekiplerince takip edilmekte ve üst yönetim ile paylaşımı sağlanmaktadır.

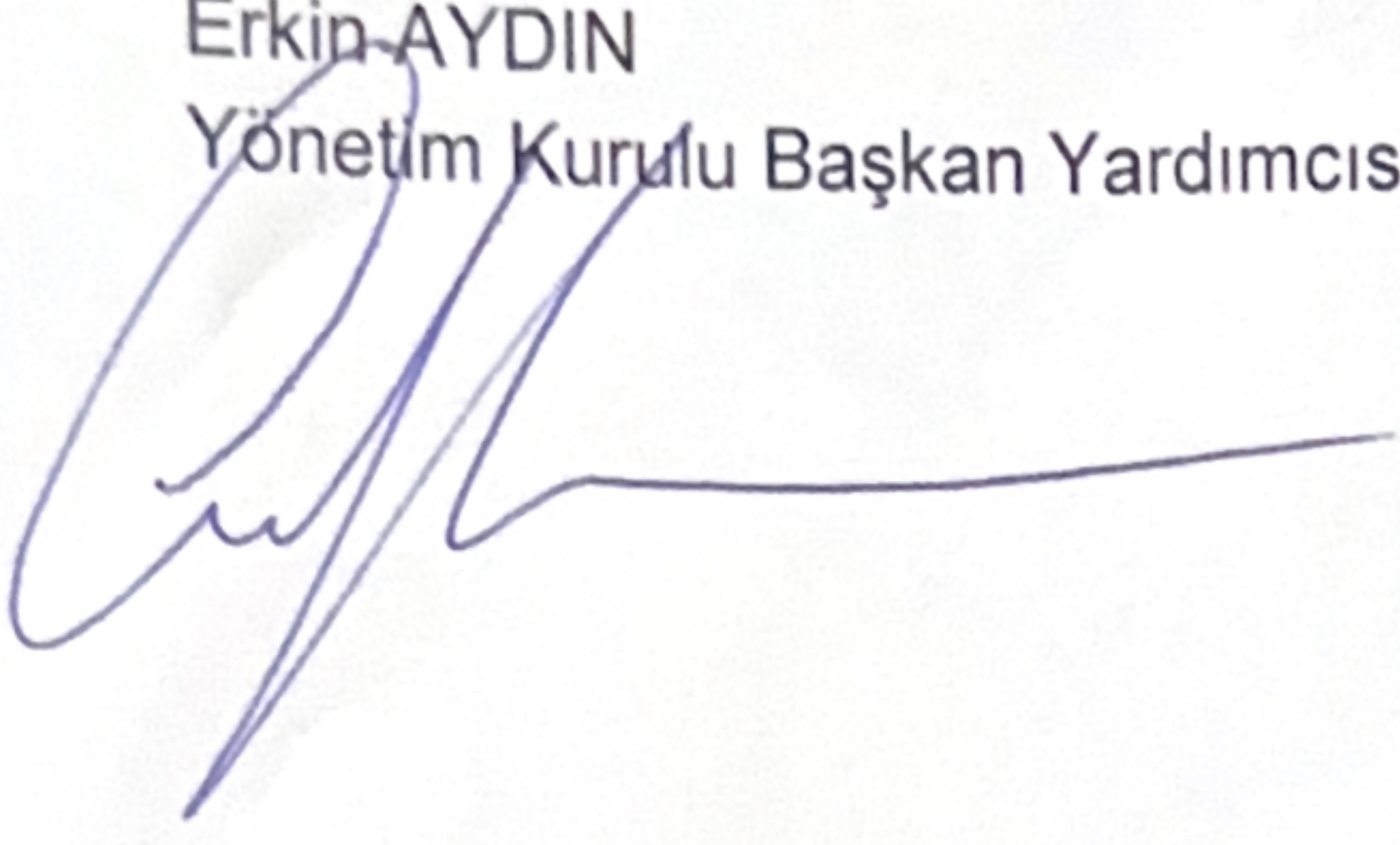
Tolga BABALI  
Yönetim Kurulu Başkanı



Ozan BAYÜLGEN  
Yönetim Kurulu Üyesi



Erkin AYDIN  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



Abdurahman Murat KULOĞLU  
Yönetim Kurulu Üyesi



Halil Korhan Öz  
Yönetim Kurulu Üyesi

