

**D ÖDEME ELEKTRONİK PARA  
VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**YILLIK FAALİYET  
RAPORU**

**2020**



**Building a better  
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 D: 57  
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Genel Kurulu'na

#### 1) Görüş

D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Haziran 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.



Building a better  
working world

- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Tolga Kırelli'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Tolga Kırelli, SMMM  
Sorumlu Denetçi

10 Haziran 2021  
İstanbul, Türkiye

## I) GENEL BİLGİLER

### I.a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi:

Bu faaliyet raporu 2020 yılı faaliyetlerine ilişkindir.

### I.b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile internet sitesinin adresi:

Ticari Ünvanı : D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("D Ödeme" veya "Şirket")  
Ticaret Sicil Memurluğu : İstanbul  
Ticaret Sicil Numarası : 978019  
Adres : Kuştepe Mahallesi Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower Apt. No: 12/423  
Şişli/İstanbul internet sitesi : www.hepsipay.com  
Telefon : 0212 304 20 00

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") 11.02.2016 tarihli ve 6732 sayılı kararı ile Şirketin elektronik para kuruluşu olarak faaliyette bulunmasına izin verilmiş, ilgili karar 20.02.2016 tarihli ve 29630 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve Şirketimiz 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un ("Kanun") ilgili maddelerince elektronik para kuruluşu olarak faaliyet göstermek adına 15.06.2016 tarihi itibarıyla faaliyete geçmiştir.

Şirketimizin faaliyet alanı; başta e-ticaret sektörü olmak üzere alıcı ile satıcının yüz yüze olmadığı durumlarda alımı yapılan ürün yada servis ile ilgili her iki tarafın da ödeme çözümü ihtiyacını karşılamak üzere sanal pos'lar aracılığı ile ödeme hizmetine aracılık ve e-para hizmetleri sunmaktadır.

### I.c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:

#### I.c.1 Şirketin Organizasyon Yapısı:



04.01.2021 tarihi itibarıyla Ozan Bayülgen Genel Müdür görevine atanmıştır.

#### I.c.2 Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

D ÖDEME ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.			
Ortaklar	Pay Adedi	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.	21.670.000	21.670.000	100
<b>TOPLAM</b>	<b>21.670.000</b>	<b>21.670.000</b>	<b>100</b>

22.06.2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Şirket'in 11.900.000 TL olan mevcut sermayesi 6.000.000 TL tutarında artırım sureti ile 17.900.000 TL'ye çıkartılmıştır. Bu karar 30.06.2020 tarihli ve 10108 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

16.12.2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Şirket'in 17.900.000 TL olan mevcut sermayesi 3.770.000 TL tutarında artırım sureti ile 21.670.000 TL'ye çıkartılmıştır. Bu karar 28.12.2020 tarihli ve 10233 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

## I) GENEL BİLGİLER (Devamı)

### I.ç) İmtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar:

Oy hakkı çerçevesinde Şirketimizde her payın bir oy hakkı bulunmaktadır. Herhangi bir pay sahibinin oy hakkına üst sınır getirilmemiştir. Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta; her pay sahibine, oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmaktadır.

### I.d) Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler:

#### I.d.1 Yönetim Kurulu

Abdurahman Murat KULOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü
Mehmet Murat EMİRDAĞ	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Taner TİMİRCİ	Yönetim Kurulu Üyesi
Halil Korhan ÖZ	Yönetim Kurulu Üyesi

2021/1 numaralı ve 04.01.2021 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Taner Timirci'nin istifası sebebiyle boşalan yönetim kurulu üyeliğine Ozan Bayülgen atanmıştır.

#### I.d.2 Üst Düzey Yöneticiler:

Abdurahman Murat KULOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü
--------------------------	--

04.01.2021 tarihi itibarıyla Ozan Bayülgen Genel Müdür görevine atanmıştır.

#### I.d.3 Personel Sayısı:

2020 yılında şirkette çalışan personel sayısı ortalama 11 olup, 31.12.2020 tarihi itibarıyla bu sayı 9 kişidir.

04.01.2021 tarihi itibarıyla Ozan Bayülgen Genel Müdür görevine atanmıştır.

### I.e) Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Yönetim Kurulu üyelerimiz için, TTK'nın yasakladığı hususlar dışında kalmak şartıyla, TTK'nın 395. ve 396. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri konusunda Genel Kurul'dan izin alınmaktadır. Şirketimizdeki bilgilere göre, Yönetim Kurulu üyelerimiz, 2020 yılında kendi adlarına Şirketimizin faaliyet konusu kapsamına giren alanlarda ticari faaliyette bulunmamışlardır.

## II) YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu üyelerine sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücret her yıl Şirket Genel Kurulu'nda belirlenmektedir. Şirketimizin üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar şirketimizin, genel müdür ve müdürlerden oluşan üst düzey yöneticilerine sağlamakta olduğu ücret, prim, sağlık sigortası, iletişim ve ulaşım gibi faydalardan oluşmaktadır. 2020 yılında bu kapsamda sağlanan faydaların brüt toplamı 494.142 TL'dir.

## III) ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirketimizin 2020 yılında herhangi bir araştırma ve geliştirme faaliyeti ve maliyeti olmamıştır.

## IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

#### **IV.a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:**

Şirketin 2020 yılında yazılımlara ilişkin ilave alım yapılmamıştır.

### **IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)**

#### **IV.b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim kurulunun bu konudaki görüşü:**

İç Denetim Bölümü, denetimin etkinliğinin, sürekliliğinin, yeterliliğinin ve denetim kaynaklarının etkin kullanımının sağlanması amacı ile risk odaklı bakış açısına sahip dinamik bir yaklaşımla denetim yapmaktadır. Bölüm, finansal piyasalardaki gelişmeleri güncel kaynaklardan izlemekte ve ulusal ve uluslararası uygulamalar paralelinde hazırlanmış politika, prosedürler ve risk odaklı denetim yaklaşımı çerçevesinde denetim faaliyetlerini yürütmektedir. Denetim faaliyetleri Şirket Yönetim Kurulu tarafından desteklenmektedir.

#### **IV.c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:**

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

#### **IV.ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:**

Şirket dönem içinde kendi paylarını iktisap etmemiştir.

#### **IV.d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:**

Mali Suçları Araştırma Kurulu ("MASAK") tarafından Şirket adresinde 27.11.2020 – 27.02.2021 tarihleri arasında "Yükümlülükler Uyum Denetimi" gerçekleştirilmiştir. Denetim, Şirket'in Hazine ve Maliye Bakanlığı Makamı'nın 02.11.2020 tarih ve 663.02 sayılı Onayı ile 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ("Kanun") çerçevesinde yükümlü olduğu i) müşterini tanı ilkesine göre 01.01.2019 – 31.10.2020 tarihleri arasında müşterilerine uyguladığı tedbirler, ii) son 5 yılda Şirket tarafından MASAK'a gerçekleştirilen şüpheli işlem bildirimleri ve iii) genel etkinlik denetimi konularında gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucunda, Şirket'e 23.02.2021 tarihli bir Genel Tutanak ve bulgu olarak iki yükümlülüğün ihlal edildiğine dair yine aynı tarihli iki adet ihlal tutanağı düzenlenerek tara-fımıza tebliğ edilmiştir. İhlal edildiği iddia edilen iki yükümlülük de müşterini tanı ilkesi çerçevesinde uygulanan tedbir-ler ile ilgili olup şüpheli işlem bildirim ve genel etkinlik denetimi kapsamında bir bulgu tespit edilmemiştir. Şirket tara-ından tutanaklara itiraz edilmiş, savunma yazıları verilmiştir ve tutanak altına alınan ihlal iddialarının hukuken doğru olmadığı değerlendirilmektedir. Ne var ki işbu denetim neticesinde düzenlenen 24.03.2021 tarihli ve 2020-YDR-TCMB-17/1 sayılı Yükümlülük İhlali İnceleme Raporu'nda detayları yer alan 24 adet işleme ilişkin olarak Şirket aleyhine düzenlenen 257.437 TL tutarındaki idari para cezası 06.04.2021 tarihinde tebliğ alınmıştır. Bu kapsamda erken ödeme ile idari para cezasının dörtte üçüne denk gelen 193.093,50 TL, 13.04.2021 tarihinde ihtirazı kayıtla Ankara Defterdarlığı Muhasebe Müdürlüğü'ne ödenmiştir.

#### **IV.e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:**

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

#### **IV.f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:**

Dönem içerisinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım yoktur.

#### **IV.g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:**

2020 yılı faaliyet döneminde alınan Genel Kurul kararları yerine getirilmiştir.

22.06.2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Şirket'in 11.900.000 TL olan mevcut sermayesi 6.000.000 TL tutarında artırım sureti ile 17.900.000 TL'ye çıkartılmıştır. Bu karar 30.06.2020 tarihli ve 10108 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

#### **IV) ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER (Devamı)**

**IV.ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:**

22.06.2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Şirket'in 11.900.000 TL olan mevcut sermayesi 6.000.000 TL tutarında artırım sureti ile 17.900.000 TL'ye çıkartılmıştır. Bu karar 30.06.2020 tarihli ve 10108 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

16.12.2020 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Şirket'in 17.900.000 TL olan mevcut sermayesi 3.770.000 TL tutarında artırım sureti ile 21.670.000 TL'ye çıkartılmıştır. Bu karar 28.12.2020 tarihli ve 10233 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

**IV.h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:**

Dönem içerisinde bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalar bulunmamaktadır.

**IV.i) Şirketin hâkim şirket veya topluluk şirketleri yararına yaptığı hukuki işlemler, topluluk şirketleri yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler:**

Şirketimizde hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem veya denkleştirilmesi gereken herhangi bir işlem yoktur.

**IV.i) Şirkette (IV.i) bendinde bahsedilen hukuki işlemlerde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı, alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratarak uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:**

Şirketimizde raporun (IV.i) bendinde sayılan nitelikte herhangi bir işlem olmadığından denkleştirilmesi gereken bir zarar bulunmamaktadır.

#### **V) FİNANSAL DURUM**

**V.a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:**

Planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi ve belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler tarafından aylık olarak yapılan toplantılarda değerlendirilerek sürekli gözden geçirilmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket bünyesinde 58 adet üye işyeri bulunmaktadır.

**V.b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:**

Şirket 2020 yılı içerisinde toplam 3 milyon TL tutarında işlem hacmi yaratmış olup 2020 yılı sonu itibarıyla faaliyet karı elde edememiştir. Şirketin bilançosu ve gelir tablosunda hareketle hesaplanan finansal oranlar aşağıda yer almaktadır.

**V) FİNANSAL DURUM (Devamı)**

**V.b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler (devamı):**

VERİMLİLİK ORANLARI		2020	2020	2019	2019
1	İşletme Sermayesi Devir Hızı	NET SATIŞLAR	200.876,00	0,03	553.902,00
		DÖNEN VARLIKLAR	7.908.792,00		5.902.948,00
		KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.025.479,00		1.155.724,00
2	Özkaynak Devir Hızı	NET SATIŞLAR	200.876,00	0,02	553.902,00
		ÖZKAYNAKLAR	9.149.469,00		5.662.904,00
5	Alacak Devir Hızı	NET SATIŞLAR	200.876,00	0,02	553.902,00
		AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	10.388.187,00		6.935.557,00
KARLILIK ORANLARI					
1	Faaliyet Karlılık Oranı	FAALİYET KARI VEYA ZARARI	(6.768.719,00)	-33,70	(5.634.639,00)
		NET SATIŞLAR	200.876,00		553.902,00
2	Brüt Satış Karlılık Oranı	BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	(20.320,00)	-0,10	(458.087,00)
		NET SATIŞLAR	200.876,00		553.902,00
3	Özkaynak Karlılık Oranı	DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	(6.257.610,00)	-0,68	(4.906.246,00)
		ÖZKAYNAKLAR	9.149.469,00		5.662.904,00
4	Net Kar Oranı	DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	(6.257.610,00)	-31,15	(4.906.246,00)
		NET SATIŞLAR	200.876,00		553.902,00
LİKİTİDE ORANLARI					
1	Cari Oran	DÖNEN VARLIKLAR	7.908.792,00	7,71	5.902.948,00
		KVYK	1.025.479,00		1.155.724,00
2	Likitide Oranı	DÖNEN VARLIKLAR	7.908.792,00	7,71	5.902.948,00
		STOKLAR	0,00		0,00
		KVYK	1.025.479,00		1.155.724,00
3	Nakit Oranı	HAZIR DEĞERLER	7.393.936,00	7,21	5.571.342,00
		MENKUL KIYMETLER	0,00		0,00
		KVYK	1.025.479,00		1.155.724,00
NET İŞLETME SERMAYESİ					
1	Net İşletme Sermayesi	DÖNEN VARLIKLAR	7.908.792,00	6.883.313,00	5.902.948,00
		KVYK	1.025.479,00		1.155.724,00

**V.c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:**

Şirket' in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla birikmiş zararları sebebiyle sermayesinin ve kanuni yedek akçelerinin toplamının yarısından fazlasını kaybetmiştir. Ancak, hissedarlar, Şirket'in net işletme sermayesi gerekliliklerini finanse etmek için işletmenin devamlılığı kapsamında Şirket'in faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla 2020 yılında toplam 9.8 milyon TL tutarında sermaye artışına iştirak edilmesine karar verilmiştir.



## V) FİNANSAL DURUM (Devamı)

V.c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri (devamı):

	TUTAR
<b>ÖDENMİŞ SERMAYE</b>	<b>21.670.000,00</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	21.670.000,00
B- ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)	0,00
C- SERMAYE DÜZELTME OLUMLU FARKLARI	0,00
D- SERMAYE DÜZELTME OLUMSUZ FARKLARI (-)	0,00
<b>YASAL YEDEKLER</b>	<b>0,00</b>
<b>TOPLAM SERMAYE</b>	<b>21.670.000,00</b>
TOPLAM SERMAYENİN 1/2'si	10.835.000,00
TOPLAM SERMAYENİN 1/3'ü	7.223.333,33
31/12/2020 ÖZ SERMAYE	9.149.469,00

V.ç) Şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet göstermektedir. Söz konusu kanunun 18. Maddesi uyarınca Şirket'in "Nakden ve her türlü muvazaadan arı ödenmiş sermayesinin en az beş milyon Türk Lirası olması" zorunluluğu nedeniyle Şirket'in finansal yapısı özsermayesi ile her an güçlü bir yapıda tutulmaktadır.

V.d) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmıyorsa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Şirketimizin kar dağıtım konusunda bir imtiyaz bulunmamakta olup, kar dağıtımı Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Esas Sözleşmemizde belirlenen esaslara uygun olarak aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmektedir.

Buna göre, Şirketin ödenen ve tahakkuk ettirilmesi gereken her türlü masrafları, amortismanları, ödenen prim ve ikramiyeleri ile karşılıklarıyla şirket tüzel kişiliğine terettüp eden vergiler ve mali mükellefiyetler hesap dönemi sonunda gelirlerinden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı oluşturur

Safi kardan, varsa geçmiş yıllar zararları düşüldükten sonra, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre %5 ve sair mevzuatın öngördüğü kanuni yedek akçe ayrılır. Kalan bakiyenin kısmen veya tamamen olağanüstü yedek akçeye ayrılmasına veya dağıtılmasına karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Pay Sahipleri ile kara katılan diğer kişilere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan, çıkarılmış sermayenin %5'i oranında kar payı tutarında bir meblağ düşüldükten sonra kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın onda biri, Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. bendi hükmü uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir.

## VI) RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMELERİ

VI.a) Şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler:

Şirketimizde risk yönetimi; mali, operasyonel ve uyum riskleri ile finansal risklerin takibi ve ölçülmesi Yönetim Kurulu ve üst düzey yöneticiler tarafından yürütülmektedir.

Mali, Uyum ve Operasyonel Risk Yönetimi:

Şirketimizin karşı karşıya bulunduğu risklerin tanımlanması ve tespiti çalışmaları ile bu şekilde tespit edilen olası risklerin denetim altında tutulması ve azaltılmasına yönelik risk yönetimi faaliyetleri şirket üst yönetimi, İç Kontrol ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi koordinasyonunda yürütülmektedir. Şirket, 15 Haziran 2016 tarihi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır. Olası risklerin en aza indirilmesi ve yönetilmesi için üst düzey yöneticiler ve birim yöneticileri ile düzenli olarak bir araya gelerek yeni süreç ve ürün geliştirme değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Mali, operasyonel ve uyum riskleri içerisinde önemli bir yer tutan MASAK ve diğer düzenleyici otoritelerin mevzuatına uyum risklerinin yönetiminde İç Kontrol ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi koordinasyonunda, zaman zaman bağımsız denetim şirketinin katılımıyla değerlendirme toplantıları yapılmakta, riskler sürekli izlenmektedir.

## VI) RİSKLER VE YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMELERİ (Devamı)

### VI.a) Şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler (devamı):

#### Finansal Risk Yönetimi:

Şirketimizin maruz kalabileceği çeşitli finansal riskler öngörülmektedir. Bu riskler; piyasa riski (kur riski, faiz riski) ve likidite riskidir. Şirket'in finansal risk yönetimi yaklaşımı, finansal piyasaların değişkenliğinden dolayı maruz kalınan olumsuz etkilerin mali sonuçlar üzerindeki etkilerini asgari seviyeye indirmeyi amaçlamaktadır. Şirket, maruz kaldığı çeşitli finansal risklerden korunma amacıyla;

- Yabancı para bazındaki yükümlülükleri dikkate alarak yabancı para pozisyonu tutulması,
- Şirketin likidite durumunu dikkate alarak yükümlülüklerle paralel pozisyon alınması, seçeneklerinden yararlanmaktadır.

#### Faiz Oranı Riski:

Şirketimiz, faiz oranı riskini, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirler ile yönetmektedir.

#### Likidite Riski:

Şirket, likidite riskini kısa vadeli ödemeleri karşılamak üzere yeterli miktarda nakit ve kısa vadeli mevduat tutarak yönetmektedir.

#### Yabancı Para (Döviz Kuru) Riski:

Şirketimiz, yabancı para döviz kuru riskini yabancı para cinsinden olan alımlarını sınırlandırarak varlık ve yükümlülüklerini dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirler ile yönetmektedir.

### VI.b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler:

Şirketimizin karşı karşıya bulunduğu risklerin tanımlanması ve tespiti çalışmaları ile bu şekilde tespit edilen olası risklerin denetim altında tutulması ve azaltılmasına yönelik risk yönetimi faaliyetleri şirket üst yönetimi, İç Denetim ve Riskten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Yönetimi Birimi ve İç Denetim Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir.

### VI.c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler:

Şirket'in 6493 sayılı kanunun hükümler uyarınca asgari özkaynak yükümlülüğü bulunmakta ve belirli dönemler itibarıyla özkaynak durumu Merkez Bankası'na raporlanmaktadır. Bu kapsamda şirketin borç/özkaynak oranı ile ilgili herhangi ileriye dönük bir riski bulunmamaktadır.

Öte yandan satışlar ve verimlilik ile gelir yaratma kapasitesi düşünüldüğünde aşağıda belirtilen hususlara dikkat çekmek isteriz:

- Tüketicilerin Hepsiburada pazaryeri cüzdanına beklenenin altında rağbet etmeleri ve bunun sonucunda ilk kullanımla aktivasyon ve frekans göstergelerinin planlanan değerlerinin altında gerçekleşmesi,
- Çevrim dışı kanalda karekodlu ödemelerin tüketici alışkanlıklarının beklenenden yavaş değişmesi sonucunda bütçenin altında gerçekleşmesi ve
- Şirket' in tam potansiyelini gerçekleştirebilmesi için beklenen düzenlemelerin gecikmesi sonucu ek gelir alanlarının açılmaması ve ek uyum maliyetlerinin ortaya çıkmasıdır.

## VII) DİĞER HUSUSLAR

Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 13. madde ile 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7316 sayılı Kanun'un 11. maddesi ile 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla %20 olan kurumlar vergisi oranı, 2021 yılı kurum kazançları için %25, 2022 yılı kurum kazançları için %23 oranında belirlenmiştir.

Abdurahman Murat KULOĞLU  
Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

Mehmet Murat EMİRDAĞ  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Taner TİMİRCİ  
Yönetim Kurulu Üyesi

Halil Korhan ÖZ  
Yönetim Kurulu Üyesi