

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu formun amacı, **D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("HepsiPay")** tarafından Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'in ("**Yönetmelik**") "**Tek Seferlik Ödeme İşlemi Öncesi Bilgilendirme**" başlıklı 38. maddesi kapsamında müşterilerimizi tek seferlik ödeme işlemlerine ilişkin bilgilendirmektir.

Tek seferlik ödeme işlemi, bir defaya mahsus olmak üzere gerçekleştirilen ve çerçeve sözleşme kapsamında olmayan ödeme işlemleridir.

HepsiPay; ödemenin doğru olarak gerçekleştirilebilmesi için ödeme işleminin mahiyetine göre alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), Müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb), alıcı finansal kuruluş adı, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi, ödemenin mahiyetini gösterir belgeyi müşteriden isteyebilir.

Müşteri; iradesi dışında ve/veya sehven işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal HepsiPay Çağrı Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, HepsiPay'ın herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından ödeme aracının, hassas ödeme verilerinin kullanılması ve/veya yukarıda sayılan bilgilerin kendisi tarafından HepsiPay'e yanlış aktarımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin sorumlu olacağını kabul eder.

Müşteri, HepsiPay'e ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 24:00 (00:00)'a kadar iletebilir. İlgili saatten sonra veya tatil günlerinde yapılan yetkilendirmeler ise ertesi iş günü alınmış sayılır. Ödeme işleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise; ödeme işlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. HepsiPay, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört (4) iş günü içinde ödeme tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

HepsiPay tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücret, masraf ve komisyonlar ("**Ücretler**") HepsiPay'ın internet sitesinde (www.hepsipay.com) ilan edilmek suretiyle yer almaktadır. Müşterinin HepsiPay'den almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, HepsiPay tarafından bu işlemin maliyetiyle orantılı ücretler talep edilebilir. Süreklilik arz etmeyen ve HepsiPay tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık işlem ve hizmetlerinden alınan ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/ işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde onayı alınmak suretiyle yerine getirilir.

Yabancı para ile gerçekleştirilecek ödeme işmeninde uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru olması halinde HepsiPay, müşteriye bilgi verir.